



# REFERENZ KRISENSITUATION

Multimedia-Agentur | Insys | München

## Ausgangssituation

Die in den 80er Jahren gegründete Agentur für Lernprogramme ist in großen finanziellen Schwierigkeiten. Der Geschäftsführer leitete ein 3-köpfiges Team und mehrere freie Mitarbeiter. Die Agentur hat sich auf E-Learning spezialisiert und ist seit Jahren von zwei großen Auftraggebern abhängig.

## Aufgabenstellung

Im akuten Spannungsfeld zwischen Verantwortung für die Mitarbeiter, Bure-Out sowie schlechten Geschäftsaussichten durch die Spezialisierung und nachlassende Nachfrage benötigt der Geschäftsführer Unterstützung für die nächsten Schritte.

## Beratung und Konzept

Besonders wichtig war hier die differenzierte Situationsanalyse bei der alles „auf dem Tisch“ kam. Sowohl Handlungsspielräume als auch Engpässe wurden aufgezeigt. Das bisherige „Tabu“ einer Anmeldung zur Insolvenz wurde durchbrochen.



## Ergebnis

Heute ist der ehemalige Geschäftsführer selbstständiger Berater für Multimedia-Agenturen. Ohne hohes finanzielles Risiko und Mitarbeiterverantwortung ist es ihm gesundheitlich möglich, weiter zu arbeiten und sein umfangreiches Know-how erfolgreich einzubringen.

Zwar erscheint dies auf den ersten Blick nicht als Erfolg - immerhin ist das Unternehmen in die Insolvenz gegangen. Nach jahrelangem Auf und Ab und zermürbenden Geschäftsbeziehungen wurde nach gründlicher Prüfung von Handlungsalternativen klar, dass es am wichtigsten war, aus der Lähmungssituation heraus zu treten und - nicht zuletzt der eigenen Gesundheit wegen - die Konsequenzen zu ziehen.





## Nutzen

Der Kunde war durch die Beratung folgende Schritte möglich:

- Annehmen der aktuellen Situation
- Überblick über das „große Ganze“ - auch die Wahrnehmung der eigenen stark angeschlagenen Gesundheit
- Erkennen der Möglichkeiten über die Firma hinaus aber auch der offensichtlichen Grenzen innerhalb des Unternehmens.
- In der Folge eine zielgerichtete Vorbereitung und ein verantwortungsvolle Abwicklung der Insolvenz
- Kontaktaufnahme zu anderen Agenturen, Neuorientierung
- Große mentale und gesundheitliche Entlastung

## Bewertung durch den Kunden (in Schulnoten)

### Branchenkennner

(2)

### Fachexperte

(1)

### Sozial kompetent

(1)

### Engagement

(1)

### Gesamtzufriedenheit

(1)

